

公私立社教機構因應 COVID-19 防疫管理指引

教育部 110 年 7 月 26 日

壹、前言

本措施所稱社教機構，指中央及各地方政府依終身學習法等相關法規，許可設立之公私立社會教育館、科學教育館或科學類博物館。社教機構提供之餐飲服務，應依衛福部食藥署「餐飲業防疫管理措施」辦理。至於動物園、兒童及青少年育樂場館應比照風景區及觀光遊樂業相關防疫管理指引或措施；體育場館應比照室內外運動場館、競技及休閒運動場館業相關防疫管理指引辦理；圖書館應依據公私立圖書館因應 COVID-19 防疫管理指引辦理。

因應本土疫情發展，為確保社教機構相關工作人員、民眾自身與家人之健康，避免群聚感染、致疫情擴大，爰訂定本管理指引，提供主管機關、場館工作人員及民眾於中央流行疫情指揮中心成立期間，依實際可行性與適用性，內化為適合個別場所之所需管理措施，以降低疫情於社教機構發生機率與規模，以及社區傳播風險。

貳、名詞解釋

- 一、具有 COVID-19 感染風險者：係指經衛生主管機關或檢疫人員開立居家隔離通知書、居家檢疫通知書、自主健康管理通知書等相關通知之人員。
- 二、具有 COVID-19 疑似病例：從業人員或學生「『SARS-CoV-2 快速抗原檢驗測試』，含家用快篩試劑」（以下稱抗原快篩）或「PCR 核酸檢驗（以下稱 PCR 檢驗）」結果為陽性者。

參、社教機構自主防疫管理措施

一、社教機構人員健康管理

- (一)盤點場所相關工作人員及訂定健康監測計畫，確保工作人員落實體溫量測及健康監測。
- (二)視實際業務需要實施居家辦公或分區辦公措施。
- (三)工作人員若有發燒及健康狀況異常，經就醫評估接受 COVID-19 相關採檢者，應落實「COVID-19 採檢後應注意事項」相關規定。

二、社教機構人員衛生行為

- (一)加強社教機構人員防疫教育訓練，內化防疫行為。
- (二)工作人員應佩戴口罩加面罩，並得視需要佩戴手套，惟不可以佩戴手套取代手部衛生。於值勤前後應量測體溫，進行健康管理。
- (三)社教機構人員用餐環境維持良好通風，不同桌之人員間保持 1.5 公尺以上間距；同桌應採間隔座或使用隔板。

三、防疫清潔、消毒與物資

- (一)應於服務臺、各展場出入口、洗手間、哺集乳室等公眾頻繁進出空間，設置酒精消毒液，供進入場館之民眾清潔消毒。
- (二)場館應每日進行公共區域、密閉場所展演空間、電梯、手扶梯、廁所、設備等之清潔消毒；針對現場人員經常接觸之範圍，應加強消毒次數。每一場次活動前後，或進場前、散場後亦皆需清潔、消毒。
- (三)場館空調系統改以通風換氣模式，或採取換裝具防疫功能之濾網等替代措施，以強化密閉空間的通風換氣。

四、社教機構場域管理

(一)適度開放說明：

1. 社教機構入館以預約為優先，各單一出入口館舍依總活動面積(扣除固定設施設備)以每 2.25 平方公尺 1 人計算管控人流，並應做好分流、動線規劃；團體預約參觀，不得超過 50 人；室內依人流控管規定，人數得不受 50 人限制，室外活動人數則不得超過 100 人，若超額則應提防疫計畫報請地方政府同意後行之。
2. 社教機構室內外定時導覽、教育活動應保持至少室內 1.5 公尺、室外 1 公尺之距離；應採間隔座、梅花座或其他保持適當社交距離之作法。惟露營或夜宿之教育活動仍暫停辦理。
3. 社教機構內放映影片之劇院（不包括表演類型之劇場）得開放入場，並應比照電影院相關防疫管理指引或措施辦理，例如：動線分流、禁止飲食、間隔座或梅花座等方式。各館得基於防疫考量，自行評估調整劇院開放之場次及時間。
4. 社教機構戶外空間防疫管理，每人至少須維持 1 公尺之社交距離，並依據有關部會規範相關之戶外空間防疫管理措施進行管理，如：若社教機構之戶外場域性質規模與國家風景區或森林育樂場域相近者，則應同時依國家風景區或森林育樂場域相關指引或措施辦理。
5. 對於進入社教機構之民眾，應採取實聯制，並進行量測體溫及提供酒精消毒等防範措施，及要求民眾佩戴口罩。如有呼吸道症狀或出現發燒(額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ ；耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$)者，則協助辦理退票離場。
6. 社教機構應透過館內外推播平臺、官網及臉書(FB)等宣導

管道，加強宣導防治嚴重特殊傳染性肺炎相關訊息，並於各入口、售票處張貼防疫告示。

(二)設施管制事項

1. 社教機構內密閉區域、空間狹小、通風不良或長時間使用且無法維持社交距離，容易造成群聚之處，仍暫不開放。
2. 社教機構內語音導覽機，及穿戴式、互動式、觸控式之展示設施，如 AR、VR 或透過肢體碰觸之探索性互動裝置，應暫停使用。
3. 社教機構之餐飲服務應依衛福部食藥署「餐飲業防疫管理措施」辦理。

肆、出現疑似感染風險者之應變措施

工作人員快篩結果為陽性者，或稱為具有 COVID-19 感染風險者（下稱疑似病例），落實執行以下防治措施：

一、監測通報

- (一)工作人員如有肺炎或出現發燒、呼吸道症狀、嗅覺味覺異常或不明原因腹瀉等疑似感染症狀，應儘速就醫並通知家屬；就醫時，務必主動告知醫師相關 TOCC，以提供醫師即時診斷通報。
- (二)機構知悉或發現有抗原快篩或 PCR 檢驗結果陽性者，應於 24 小時內通報地方業務主管機關及衛生主管機關。

二、疑似病例轉送就醫

- (一)請聯繫衛生局(處)或撥打 1922，依指示至指定社區採檢院所就醫或返家等候，且禁止搭乘大眾運輸工具前往。
- (二)服務期間，疑似病例依指示送醫或返家前，應各自暫時安置於班內獨立隔離空間；相關人員提供疑似病例照顧服務時，建議穿戴個人防護裝備。

(三)獨立隔離空間於疑似病例送醫後，應進行清潔消毒，負責環境清潔消毒的人員須經過適當的訓練，且作業時應穿戴適當的個人防護裝備。

(四)若需使用救護車，救護車運送人員及轉入的醫院必須備提前告知疑似病例症狀及旅遊史等狀況，以利安排處置措施及個人防護裝備。

三、疑似病例不可提供或使用服務；若經衛生主管機關或檢疫人員開居家隔離通知書、居家檢疫通知書、自主健康管理通知書，請遵照相關規定辦理

伍、出現確診者應變措施

社教機構平時應加強日常管理，當出現 COVID-19 確診病例時，應通報地方及中央目的事業主管機關，並配合衛生主管機關之疫情調查，且落實執行以下防治措施：

- 一、應將社教機構內所有相關活動人員造冊，並向該類人員宣導配合疫情調查。並立即就現有已知之資訊(如確定病例之工作範圍或時間等)，先通知確定病例及可能與其有接觸之人員暫停工作(與此類人員連繫時仍應注意確定病例之隱私)、暫勿外出，在家等待衛生單位之調查與聯繫。
- 二、社教機構員工、第一線服務人員若有 1 人確診，或確診民眾與該場館有直接關聯，該場館(包括館內餐飲設施)原則關閉 3 日進行清潔消毒，且增加清潔消毒作業頻率，至少為 1 日 2 次(含)以上。經衛生主管機關同意後方可開放；暫停開放期間，應妥為規劃相關配套措施。
- 三、被匡列為密切接觸者之人員應進行居家隔離及採檢，其密切接觸者至少應包含曾於確診者可傳染期內：
 - (一)於同一工作區域工作之其他人員(無論是否有僱傭關係)。
 - (二)其他經衛生主管機關疫情調查後匡列之人員。

- 四、於確診病例可傳染期內，與確診病例於該場所活動之其他人員（非密切接觸者），應依衛生主管機關之指示與安排，每 3-7 日進行一次 SARS-CoV-2 抗原快篩或核酸檢測（家用型快篩或實驗室機型），至最後一名確診病例離開該場所後次日起 14 日止。
- 五、加強非密切接觸者之造冊列管人員相關健康監測，且應至少監測至最後一名確定病例離開該餐飲場所後次日起 14 日止，並鼓勵其若於監測期間內有出現相關疑似症狀，應主動向衛生主管機關之聯繫窗口進行通報。
- 六、其他衛生主管機關指示之應配合事項。

陸、查核機制

- 一、社教機構除應每日進行自我檢核外，目的事業主管機關應不定期進行線上或實地查核。
- 二、入館民眾若未佩戴口罩，經社教機構人員勸導仍不聽者，場所人員可蒐集相關事證及資料向地方主管機關通報。
- 三、如有違反相關防疫指引措施或有其他防疫考量因素，目的事業主管機關得隨時要求社教機構暫停開放。

公立社教機構防疫管理指引查檢表

館所名稱：_____

查檢項目	查檢內容	查檢結果
人員健康管理	落實社教機構出入人員以實聯制登記(含送貨人員),且個資收集依循「COVID-19 防疫新生活運動實聯制措施指引」辦理	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	已訂定健康監測計畫	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
人員衛生行為	加強社教機構工作人員防疫教育訓練	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	工作人員均佩戴口罩加面罩執勤,並於值勤前後量測體溫,進行健康管理	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
機構清潔、消毒與物資	提供進入場館之民眾清潔消毒	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	定時執行環境清潔及消毒	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	增加電梯、手扶梯、廁所等人員經常接觸地點之衛生清潔及消毒頻率	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
機構場域管理	入館以預約為優先,各單一出入口館舍依總活動面積(扣除固定設施設備)以每 2.25 平方公尺 1 人計算管控人流,並應做好分流、動線規劃;團體預約參觀,不得超過 50 人。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	座位已採間隔座、梅花座法或其他保持室內至少 1.5 公尺、室外至少 1 公尺距離之作法	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	放映影片之劇院開放入場,並比照電影院相關防疫管理指引或措施辦理,例如:動線分流、禁止飲食、間隔座或梅花座等方式。(沒有劇院或未開放劇院之機構,請勾選不適用)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不適用
	未開放密閉區域、空間狹小、通風不良或長時間使用且無法維持社交距離,容易造成群聚之處。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	室內外教育推廣活動及定時導覽均保持適當社交距離	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	未辦理露營或夜宿之教育活動	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	語音導覽機,及穿戴式、互動式、觸控式之展示設施,如 AR、VR 或透過肢體碰觸之探索性互動裝置,應暫停使用	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	餐飲服務應依衛福部食藥署「餐飲業防疫管理措施」辦理,禁止邊走邊吃。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	出現確診者應變措施 (無此狀況免填)	已完成盤點場所內相關工作人員及入館民眾並完成造冊
	列冊人員已配合疫情調查,接受快篩或核酸檢測	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

查核人員簽章：

機構代表簽章(簽名者並述明職位)：

公私立社教機構防疫管理指引自我查檢表

館所名稱：_____

查檢項目	查檢內容	查檢結果
人員健康管理	落實社教機構出入人員以實聯制登記(含送貨人員)，且個資收集依循「COVID-19 防疫新生活運動實聯制措施指引」辦理	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	已訂定健康監測計畫	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
人員衛生行為	加強社教機構工作人員防疫教育訓練	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	工作人員均佩戴口罩加面罩執勤，並於值勤前後量測體溫，進行健康管理	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
機構清潔、消毒與物資	提供進入場館之民眾清潔消毒	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	定時執行環境清潔及消毒	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	增加電梯、手扶梯、廁所等人員經常接觸地點之衛生清潔及消毒頻率	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
機構場域管理	入館以預約為優先，各單一出入口館舍依總活動面積(扣除固定設施設備)以每2.25平方公尺1人計算管控人流，並應做好分流、動線規劃；團體預約參觀，不得超過50人。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	座位已採間隔座、梅花座法或其他保持室內至少1.5公尺、室外至少1公尺距離之作法	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	放映影片之劇院開放入場，並比照電影院相關防疫管理指引或措施辦理，例如：動線分流、禁止飲食、間隔座或梅花座等方式。(沒有劇院或未開放劇院之機構，請勾選不適用)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 不適用
	未開放密閉區域、空間狹小、通風不良或長時間使用且無法維持社交距離，容易造成群聚之處。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	室內外教育推廣活動及定時導覽均保持適當社交距離	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	未辦理露營或夜宿之教育活動	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	語音導覽機，及穿戴式、互動式、觸控式之展示設施，如AR、VR 或透過肢體碰觸之探索性互動裝置，應暫停使用	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	餐飲服務應依衛福部食藥署「餐飲業防疫管理措施」辦理，禁止邊走邊吃。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
出現確診者應變措施 (無此狀況免填)	已完成盤點場所內相關工作人員及入館民眾並完成造冊	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	列冊人員已配合疫情調查，接受快篩或核酸檢測	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

查檢人員簽章：_____ 查檢日期： 年 月 日