

公私立圖書館因應 COVID-19 防疫管理指引

教育部 110 年 7 月 26 日訂定
110 年 8 月 23 日第一次修訂

壹、前言

本管理指引所稱圖書館，指中央及各地方政府依圖書館法等相關法規，許可設立之公私立圖書館，不包含學校圖書館。圖書館提供之餐飲服務，需依衛福部食藥署「餐飲業防疫管理措施」辦理。

為因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情趨緩並調降疫情警戒等級後，可能在社區發生之零星傳播風險，本管理指引內容係提供自主防疫管理措施、具有 COVID-19 感染風險人員注意事項、圖書館出現疑似病例及確診者應變措施等管理事項，提供主管機關、圖書館工作人員及讀者於中央流行疫情指揮中心成立期間，依實際可行性與適用性，內化為適合個別場所之所需管理措施，以降低疫情於圖書館發生機率與規模，以及社區傳播風險。

貳、名詞解釋

- 一、具有 COVID-19 感染風險者：係指經衛生主管機關或檢疫人員開立居家隔離通知書、居家檢疫通知書、加強自主健康管理通知書、自主健康管理通知書等相關通知之人員。
- 二、具有 COVID-19 疑似病例：圖書館工作人員或讀者「『SARS-CoV-2 快速抗原檢驗測試』，含家用快篩試劑」（以下稱抗原快篩）結果為陽性者。

參、圖書館自主防疫管理措施

一、圖書館人員健康管理

- (一)盤點相關工作人員及訂定健康監測計畫，確保工作人員落實體溫量測及健康監測。
- (二)視實際業務需要實施居家辦公或分區辦公措施。
- (三)工作人員若有發燒及健康狀況異常，經就醫評估接受 COVID-19 相關採檢者，應落實「COVID-19 採檢後應注意事項」相關規定。

二、圖書館人員衛生行為

- (一)加強工作人員防疫教育訓練，內化防疫行為。
- (二)工作人員應佩戴口罩，並得視需要佩戴口罩，惟不可以佩戴口罩取代手部衛生。於值勤前後應量測體溫及消毒防疫用具，進行健康管理。
- (三)工作人員用餐環境維持良好通風，不同桌之人員間保持 1.5 公尺以上間距；同桌應採間隔座或使用隔板。

三、防疫清潔、消毒與物資

- (一)應於服務臺、各館所出入口、洗手間、哺集乳室等公眾頻繁進出空間，設置酒精消毒液，供進入圖書館之讀者清潔消毒。
- (二)圖書館應每日進行公共區域、密閉場所、電梯、手扶梯、廁所、設備等之清潔消毒；針對現場人員經常接觸之範圍，應加強消毒次數。每一場次活動前後，皆需清潔、消毒。
- (三)圖書館空調系統改以通風換氣模式，或採取換裝具防疫功能之濾網等替代措施，以強化密閉空間的通風換氣。
- (四)圖書館工作人員針對讀者借閱前及歸還後之圖書資料，

應實施相關消毒作業。

四、圖書館場域管理

(一)圖書館適度開放說明：

1. 於不影響防疫安全之前提下，圖書館得適度開放部分區域予讀者入館，密閉區域、空間狹小、通風不良或長時間使用且無法維持社交距離，容易造成群聚之處，仍暫不開放讀者使用。
2. 人流管控：各單一出入口館舍依總活動面積(扣除固定設施設備)以每 2.25 平方公尺 1 人計算管控人流，並應做好分流及動線規劃；暫停開放團體申請入館。室內依人流控管規定，人數得不受 80 人限制，室外活動人數則不得超過 300 人，若超額則應提防疫計畫報請地方政府同意後行之。
3. 各圖書館如設有座位，應採間隔座、梅花座或其他保持室內至少 1.5 公尺、室外至少 1 公尺距離之作法。
4. 圖書館內設有語音導覽機及穿戴式、互動式、觸控式之設施設備，如 AR、VR 或透過肢體碰觸之探索性互動裝置，得開放使用，惟應落實每次使用前後進行清潔消毒。各館得基於防疫考量，自行評估調整各項裝置設施開放使用時間。
5. 圖書館戶外空間防疫管理，每人至少須維持 1 公尺之社交距離，並依據有關部會規範相關之戶外空間防疫管理措施進行管理。
6. 對於進入圖書館之讀者，應採取實聯制，並進行量測體溫及提供酒精消毒等防範措施，及要求讀者佩戴口罩。如有呼吸道症狀或出現發燒(額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ ；耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$)者，則不得入館或立即請讀者離館。
7. 圖書館應透過館內外推播平臺、官網及臉書(FB)等宣導

管道，加強宣導防治嚴重特殊傳染性肺炎相關訊息，並於各入口張貼防疫告示。

(二)設施管制事項

1. 圖書館密閉區域、空間狹小、通風不良或長時間使用且無法維持社交距離，及其他無法全程佩戴口罩或保持室內 1.5 公尺距離之場域，仍應暫停開放。
2. 辦理室內外閱讀推廣及文教活動，應落實採間隔座、梅花座或其他保持至少 1.5 公尺距離之作法等各項防疫管理措施規定，已採行線上辦理者，以維持線上辦理為原則。
3. 圖書館之餐飲服務需依衛福部食藥署「餐飲業防疫管理措施」辦理。

肆、出現疑似感染風險者之應變措施

圖書館工作人員抗原快篩結果為陽性者，或稱為具有 COVID-19 感染風險者(下稱疑似病例)，落實執行以下防治措施：

一、監測通報

- (一) 工作人員如有肺炎或出現發燒、呼吸道症狀、嗅覺味覺異常或不明原因腹瀉等疑似感染症狀，應儘速就醫或通知家屬；就醫時，務必主動告知醫師相關 TOCC，以提供醫師即時診斷通報。
- (二) 圖書館知悉或發現有抗原快篩結果陽性者，應於 24 小時內通報地方業務主管機關及衛生主管機關。

二、疑似病例轉送就醫

- (一) 請聯繫衛生局(處)或撥打 1922，依指示至指定社區採檢院所就醫或返家等候，且禁止搭乘大眾運輸工具前往。
- (二) 服務期間，疑似病例依指示送醫或返家前，應各自暫時安置於館內獨立隔離空間；圖書館人員提供疑似病例照顧服

務時，應穿戴個人防護裝備。

(三) 獨立隔離空間於疑似病例送醫後，應進行清潔消毒，負責環境清潔消毒的人員須經過適當的訓練，且工作時應穿戴適當的個人防護裝備。

(四) 若需使用救護車，必須提前告知救護車運送人員及轉入的醫院有關疑似病例症狀及旅遊史等狀況，以利安排處置措施及個人防護裝備。

三、疑似病例不可提供或使用服務；若經衛生主管機關或檢疫人員開居家隔離通知書、居家檢疫通知書、加強自主健康管理通知書、自主健康管理通知書，請遵照相關規定辦理。

伍、出現確診者應變措施

圖書館平時應加強日常管理，當出現 COVID-19 確診病例時，應通報地方及中央目的事業主管機關，並配合衛生主管機關之疫情調查，應落實執行以下防治措施：

- 一、應將圖書館內所有相關人員造冊，並向該類人員宣導配合疫情調查，同時立即就現有已知之資訊(如確定病例之工作範圍或時間等)，先通知確定病例及可能與其有接觸之人員暫停工作(與此類人員聯繫時仍應注意確定病例之隱私)、暫勿外出，在家等待衛生單位之調查與聯繫。
- 二、圖書館第一線服務人員若有 1 人確診，或確診讀者與該館有直接關聯，該館(包括館內餐飲設施)原則關閉 3 天進行清潔消毒，且增加清潔消毒作業頻率，至少為 1 日 2 次(含)以上，並經衛生主管機關同意後方可重新開館。
- 三、被匡列為密切接觸者之人員應進行居家隔離及採檢，其密切接觸者至少應包含曾於確診者可傳染期內：

- (一) 於同一工作區域工作之其他人員(無論是否有雇傭關係)。
- (二) 其他經衛生主管機關疫情調查後匡列之人員。
- 四、於確診病例可傳染期內，與確診病例於該場所活動之其他人員(非密切接觸者)，應依衛生主管機關之指示與安排，每 3-7 日進行一次 SARS-CoV-2 抗原快篩或核酸檢測(家用型快篩或實驗室機型)，至最後一名確診病例離開該場所後次日起 14 日止。
- 五、加強非密切接觸者之造冊列管人員相關健康監測，且應至少監測至最後一名確定病例離開該餐飲場所後次日起 14 日止，並鼓勵其若於監測期間內有出現相關疑似症狀，應主動向衛生主管機關之聯繫窗口進行通報。
- 六、其他衛生主管機關指示之應配合事項。

陸、查核機制

- 一、圖書館除應每日進行自我檢核外，目的事業主管機關應不定期進行線上或實地查核。
- 二、入館讀者若未佩戴口罩，經圖書館工作人員勸導仍不聽者，工作人員可蒐集相關事證，並立即向地方主管機關通報。
- 三、如有違反相關防疫指引措施或有其他防疫考量因素，目的事業主管機關得隨時要求圖書館暫停開放。

公私立圖書館因應 COVID-19 防疫管理指引查檢表

圖書館名稱：_____

查檢項目	查檢內容	查檢結果
人員健康管理	落實圖書館出入人員以實聯制登記(含送貨人員)，且個資蒐集依循「COVID-19 防疫新生活運動實聯制措施指引」辦理	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	已訂定健康監測計畫	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
人員衛生行為	加強圖書館工作人員防疫教育訓練	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	工作人員均佩戴口罩執勤，並於值勤前後量測體溫及消毒防疫用具，進行健康管理	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
機構清潔、消毒與物資	提供進入圖書館之讀者清潔消毒	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	定時執行環境清潔、消毒及針對讀者借閱前與歸還後之圖書資料實施相關消毒作業	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	增加電梯、手扶梯、廁所等人員經常接觸地點之衛生清潔及消毒頻率	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
機構場域管理	各單一出入口館舍依總活動面積(扣除固定設施設備)以每 2.25 平方公尺 1 人計算管控人流，並應做好分流及動線規劃；暫停開放團體申請入館	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	座位已採間隔座、梅花座或其他保持室內至少 1.5 公尺、室外至少 1 公尺距離之作法	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	未開放密閉區域、空間狹小、通風不良或長時間使用且無法維持社交距離，容易造成群聚之處及其他無法全程佩戴口罩或保持室內 1.5 公尺距離之場域	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	辦理室內外閱讀推廣及文教活動，已落實採間隔座、梅花座或其他保持至少 1.5 公尺距離之作法等各項防疫管理措施規定	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	圖書館內設有語音導覽機及穿戴式、互動式、觸控式之設施設備，如 AR、VR 或透過肢體碰觸之探索性互動裝置，得開放使用，惟應落實每次使用前後進行清潔消毒	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	餐飲服務需依「餐飲業防疫管理措施」辦理	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
出現確診者應變措施 (無此狀況免填)	已完成盤點館內相關工作人員及入館讀者並完成造冊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	列冊人員已配合疫情調查，接受快篩或核酸檢測。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

查核人員簽章：

機構代表簽章(簽名者並述明職位)：

公立圖書館因應 COVID-19 防疫管理指引自我查檢表

圖書館名稱：_____

查檢項目	查檢內容	查檢結果
人員健康管理	落實圖書館出入人員以實聯制登記(含送貨人員)，且個資蒐集依循「COVID-19 防疫新生活運動實聯制措施指引」辦理	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	已訂定健康監測計畫	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
人員衛生行為	加強圖書館工作人員防疫教育訓練	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	工作人員均佩戴口罩執勤，並於值勤前後量測體溫，進行健康管理	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
機構清潔、消毒與物資	提供進入圖書館之讀者清潔消毒	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	定時執行環境清潔、消毒及針對讀者借閱前與歸還後之圖書資料實施相關消毒作業	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	增加電梯、手扶梯、廁所等人員經常接觸地點之衛生清潔及消毒頻率	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
機構場域管理	各單一出入口館舍依總活動面積(扣除固定設施設備)以每2.25平方公尺1人計算管控人流，並應做好分流及動線規劃；暫停開放團體申請入館	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	座位已採間隔座、梅花座或其他保持室內至少1.5公尺、室外至少1公尺距離之作法	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	未開放密閉區域、空間狹小、通風不良或長時間使用且無法維持社交距離，容易造成群聚之處及其他無法全程佩戴口罩或保持室內1.5公尺距離之場域	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	辦理室內外閱讀推廣及文教活動，應落實採間隔座、梅花座或其他保持至少1.5公尺距離之作法等各項防疫管理措施規定	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	圖書館內設有語音導覽機及穿戴式、互動式、觸控式之設施設備，如AR、VR或透過肢體碰觸之探索性互動裝置，得開放使用，惟應落實每次使用前後進行清潔消毒	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	餐飲服務需依「餐飲業防疫管理措施」辦理	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	出現確診者應變措施 (無此狀況免填)	已完成盤點館內相關工作人員及入館讀者並完成造冊。
	列冊人員已配合疫情調查，接受快篩或核酸檢測。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

查檢人員簽章：_____

查檢日期： 年 月 日

公私立圖書館適度開放指引 Q&A

一、圖書館

Q1：公私立圖書館有包含學校圖書館嗎？

A1：本管理指引所稱圖書館，指中央及各地方政府依圖書館法等相關法規，許可設立之公私立圖書館，不包含學校圖書館。

Q2：圖書館有開放讀者入館嗎？

A2：於不影響防疫安全之前提下，圖書館得適度開放部分區域予讀者入館，密閉區域、空間狹小、通風不良或長時間使用且無法維持社交距離，容易造成群聚之處，仍暫不開放讀者使用。

Q3：圖書館自修室、閱覽室或其他區域有開放嗎？

A3：全國公共圖書館自修室、閱覽室或其他區域條件不一，各地方政府得依本管理指引評估所屬圖書館自修室、閱覽室或其他區域，倘非屬密閉區域、空間狹小、通風不良或長時間使用且無法維持社交距離者，原則上得適度開放。

Q4：圖書館活動可以照常辦理嗎？

A4：圖書館辦理室內外閱讀推廣及文教活動，應落實採間隔座、梅花座或其他保持至少 1.5 公尺距離之作法等各項防疫管理措施規定，已採行線上辦理者，以維持線上辦理為原則。另圖書館內設有語音導覽機及穿戴式、互動式、觸控式之設施設備，如 AR、VR 或透過肢體碰觸之探索性互動裝置，得開放使用，惟應落實每次使用前後進行清潔消毒。

Q5：圖書館開放人數上限？

A5：各單一出入口館舍依總活動面積(扣除固定設備)以每 2.25 平方公尺 1 人計算管控人流，並應做好分流及動線規劃；暫停開放團體申請入館。室內依人流控管規定，人數得不受 80 人限制，室外活動人數則不得超過 300 人，若超額則應提防疫計畫報請地方政府同意後行之。

Q6：入館前須配合事項有哪些？

A6：佩戴口罩、實聯制、量測體溫及手部酒精消毒，如有呼吸道症狀或出

現發燒(額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ ；耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$)者，不得入館。

Q7：館內可以飲食嗎？

A7：圖書館禁止於館內飲食。

Q8：出現疑似感染風險者時應通報哪些機關？

A8：圖書館知悉或發現有抗原快篩或 PCR 檢驗結果陽性者，應於 24 小時內通報地方業務主管機關(教育局/文化局)及衛生主管機關。

公告須知(圖書館示例)

公告日期：110 年○月○日

配合中央流行疫情指揮中心最新規定，本館將自 110 年○月○日起開放(各館自行填入區域範圍)使用，請入館民眾務必配合各項防疫措施，以維公眾安全。各項防疫措施說明如下：

- 一、 入館採取實聯制登記。
- 二、 入館讀者須全程佩戴口罩、量測體溫、酒精消毒，並請保持室內 1.5 公尺社交安全距離。
- 三、 如有持續咳嗽或有發燒(額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ ；耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$)症狀，請勿入館。
- 四、 各單一出入口館舍依總活動面積(扣除固定設備)以每 2.25 平方公尺 1 人計算管控人流，並應做好分流及動線規劃；暫停開放團體申請入館。
- 五、 請勿在館內飲食、聚集聊天及討論。
- 六、 本館暫停開放：
 - (一) ○○○(如密閉區域、空間狹小、通風不良或長時間使用且無法維持社交距離，容易造成群聚之處，各館自行填入)區域。
 - (二) 原已採行線上辦理之閱讀推廣及文教活動，以維持線上辦理為原則。
- 七、 本館開放時間為週○至週○上午○時至下午○時。
- 八、 未佩戴口罩經勸導不聽者，將依規定通報地方主管機關。

~~感謝大家的合作~~