

公私立圖書館因應 COVID-19 防疫管理指引

教育部 110 年 7 月 26 日訂定
110 年 8 月 23 日第一次修訂
110 年 9 月 28 日第二次修訂
110 年 11 月 1 日第三次修訂
111 年 2 月 25 日第四次修訂
111 年 4 月 25 日第五次修訂

壹、前言

本管理指引所稱圖書館，指中央及各地方政府依圖書館法等相關法規，許可設立之公私立圖書館，不包含學校圖書館。圖書館提供之餐飲服務，需依衛福部食藥署「餐飲業防疫管理措施」辦理。

為因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情趨緩並調降疫情警戒等級後，可能在社區發生之零星傳播風險，本管理指引內容係提供自主防疫管理措施、具有 COVID-19 感染風險人員注意事項、圖書館出現疑似病例及確診者應變措施等管理事項，提供主管機關、圖書館工作人員及讀者於中央流行疫情指揮中心成立期間，依實際可行性與適用性，內化為適合個別場所之所需管理措施，以降低疫情於圖書館發生機率與規模，以及社區傳播風險。

貳、名詞解釋

- 一、具有 COVID-19 感染風險者：係指經衛生主管機關或檢疫人員開立居家隔離通知書、居家檢疫通知書、加強自主健康管理通知書、自主健康管理通知書等相關通知之人員。
- 二、具有 COVID-19 疑似病例：圖書館工作人員或讀者「『SARS-CoV-2 快速抗原檢驗測試』，含家用快篩試劑」（以下稱抗原快篩）結果為陽性者。

參、圖書館自主防疫管理措施

一、圖書館人員健康管理

- (一)建立防疫長或防疫專責管理人員，負責館內相關防疫措施並掌握相關人員名單。
- (二)盤點相關工作人員及訂定健康監測計畫，確保工作人員落實體溫量測及健康監測。
- (三)訂定各業務相關人員的代理及異地、遠距或分流辦公機制，視實際業務需要實施居家辦公或分區辦公措施。
- (四)工作人員若有發燒及健康狀況異常，經就醫評估接受COVID-19相關採檢者，應落實「COVID-19採檢後應注意事項」相關規定。

二、圖書館人員衛生行為

- (一)加強工作人員防疫教育訓練，內化防疫行為。
- (二)工作人員應佩戴口罩，並得視需要佩戴手套，惟不可以佩戴手套取代手部衛生。於值勤前後應量測體溫及消毒防疫用具，進行健康管理。

三、防疫清潔、消毒與物資

- (一)應於服務臺、各館所出入口、洗手間、哺集乳室等公眾頻繁進出空間，設置酒精消毒液，供進入圖書館之讀者清潔消毒。
- (二)圖書館應每日進行公共區域、密閉場所、電梯、手扶梯、廁所、設備等之清潔消毒；針對現場人員經常接觸之範圍，應加強消毒次數。每一場次活動前後，皆需清潔、消毒。
- (三)圖書館空調系統改以通風換氣模式，或採取換裝具防疫功能之濾網等替代措施，以強化密閉空間的通風換氣。
- (四)圖書館工作人員針對讀者借閱前及歸還後之圖書資料，

應實施相關消毒作業。

四、圖書館場域管理

- (一)圖書館內設有語音導覽機及穿戴式、互動式、觸控式之設施設備，如 AR、VR 或透過肢體碰觸之探索性互動裝置，得開放使用，並應落實加強清潔消毒。各館得基於防疫考量，自行評估調整各項裝置設施開放使用時間。
- (二)圖書館辦理活動，相關人員進行講課、致詞、演講時，應全程佩戴口罩。
- (三)對於進入圖書館之讀者，應採取實聯制，並進行量測體溫及提供酒精消毒等防範措施，及要求讀者佩戴口罩。如有呼吸道症狀或出現發燒(額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ ；耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$)者，則不得入館或立即請讀者離館。
- (四)圖書館應透過館內外推播平臺、官網及臉書(FB)等宣導管道，加強宣導防治嚴重特殊傳染性肺炎相關訊息，並於各入口張貼防疫告示，並宣導維持社交距離。
- (五)圖書館之餐飲服務需依衛福部食藥署「餐飲業防疫管理措施」辦理。

肆、出現確診個案應變措施

圖書館平時應加強日常管理，進行相關接觸人員造冊，當出現COVID-19 確診個案時，防疫長或防疫專責管理人員，應掌握確診個案接觸名冊，應通報地方及中央目的事業主管機關，並提供確診者個案館內活動足跡資料，配合在地衛生主管機關合作進行足跡調查，共同完成實際疫情調查，並匡列「確診個案之密切接觸者」，且應進行圖書館環境清潔消毒，並落實執行以下防治措施：

- 一、如確診個案為入館讀者或民眾，確認館內人員有無「密切接觸者」：

(一)無「密切接觸者」，進行館內清潔消毒後開館。

(二)有「密切接觸者」：

1. 密切接觸者應進行居家隔離並採檢。
2. 如密切接觸者之篩檢結果為陰性，進行館內清潔消毒後開館。
3. 如密切接觸者之篩檢結果為陽性，則重新進行「確診個案」相關人員之調查造冊流程。

二、如確診者個案為館內工作人員，確認館內人員有無「密切接觸者」，後續流程同前項。

三、地方政府因防疫政策實施休館，圖書館應予配合。

四、休館天數由各圖書館依疫情調查結果及風險評估(密切接觸者的篩檢結果)決定，館內人員應進行「自我健康監測」。

五、依據衛生單位疫情調查結果匡列為接觸者之人員、具有 COVID-19 感染風險者或疑似病例者，應配合中央流行疫情指揮中心及衛生主管機關之規定及指示事項，進行居家隔離、採檢及相關防疫措施。

伍、查核機制

一、圖書館除應定期進行自我檢核外，目的事業主管機關應不定期進行線上或實地查核。

二、入館讀者若未佩戴口罩，經圖書館工作人員勸導仍不聽者，工作人員可蒐集相關事證，並立即向地方主管機關通報。

三、如有違反相關防疫指引措施或有其他防疫考量因素，目的事業主管機關得隨時要求圖書館暫停開放。

公私立圖書館因應 COVID-19 防疫管理指引查檢表

圖書館名稱：_____

查檢項目	查檢內容	查檢結果
人員健康管理	落實圖書館出入人員以實聯制登記(含送貨人員)，且個資蒐集依循「COVID-19 防疫新生活運動實聯制措施指引」辦理	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	已訂定健康監測計畫	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	已建立防疫長或防疫專責人員並掌握相關人員名單，訂定各業務相關人員的代理及異地、遠距或分流辦公機制	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
人員衛生行為	加強圖書館工作人員防疫教育訓練	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	工作人員均佩戴口罩執勤，並於值勤前後量測體溫及消毒防疫用具，進行健康管理	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
機構清潔、消毒與物資	提供進入圖書館之讀者清潔消毒	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	定期執行環境清潔、消毒及針對讀者借閱前與歸還後之圖書資料實施相關消毒作業	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	增加電梯、手扶梯、廁所等人員經常接觸地點之衛生清潔及消毒頻率	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	圖書館內設有語音導覽機及穿戴式、互動式、觸控式之設施設備，如 AR、VR 或透過肢體碰觸之探索性互動裝置，得開放使用，惟應落實每次使用前後進行清潔消毒	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	餐飲服務需依「餐飲業防疫管理措施」辦理	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
出現確診者應變措施 (無此狀況免填)	已完成盤點館內相關工作人員及入館讀者並完成造冊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	列冊人員已配合疫情調查，接受快篩或核酸檢測。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

查核人員簽章：

機構代表簽章(簽名者並述明職位)：

公私立圖書館因應 COVID-19 防疫管理指引自我查檢表

圖書館名稱：_____

查檢項目	查檢內容	查檢結果
人員健康管理	落實圖書館出入人員以實聯制登記(含送貨人員)，且個資蒐集依循「COVID-19 防疫新生活運動實聯制措施指引」辦理	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	已訂定健康監測計畫	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	已建立防疫長或防疫專責人員並掌握相關人員名單，訂定各業務相關人員的代理及異地、遠距或分流辦公機制	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
人員衛生行為	加強圖書館工作人員防疫教育訓練	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	工作人員均佩戴口罩執勤，並於值勤前後量測體溫，進行健康管理	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
機構清潔、消毒與物資	提供進入圖書館之讀者清潔消毒	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	定期執行環境清潔、消毒及針對讀者借閱前與歸還後之圖書資料實施相關消毒作業	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	增加電梯、手扶梯、廁所等人員經常接觸地點之衛生清潔及消毒頻率	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	圖書館內設有語音導覽機及穿戴式、互動式、觸控式之設施設備，如AR、VR或透過肢體碰觸之探索性互動裝置，得開放使用，惟應落實每次使用前後進行清潔消毒	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	餐飲服務需依「餐飲業防疫管理措施」辦理	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
出現確診者應變措施 <small>(無此狀況免填)</small>	已完成盤點館內相關工作人員及入館讀者並完成造冊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	列冊人員已配合疫情調查，接受快篩或核酸檢測。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

查檢人員簽章：_____

查檢日期： 年 月 日