

公立圖書館因應 COVID-19 防疫管理指引

教育部 110 年 7 月 26 日訂定
110 年 8 月 23 日第一次修訂
110 年 9 月 28 日第二次修訂
110 年 11 月 1 日第三次修訂
111 年 2 月 25 日第四次修訂
111 年 4 月 25 日第五次修訂
111 年 4 月 28 日第六次修訂
111 年 5 月 18 日第七次修訂
111 年 8 月 1 日第八次修訂
111 年 10 月 28 日第 9 次修訂

壹、前言

本管理指引所稱圖書館，指中央及各地方政府依圖書館法等相關法規，許可設立之公立圖書館，不包含學校圖書館。圖書館提供之餐飲服務，需依衛福部食藥署「餐飲業防疫管理措施」辦理。

為因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情可能在社區發生零星傳播風險、持續性或廣泛性社區傳播，本管理指引內容係提供自主防疫管理措施、具有 COVID-19 感染風險人員注意事項、圖書館出現確診個案應變措施等管理事項，提供主管機關、圖書館工作人員及讀者於中央流行疫情指揮中心(以下簡稱指揮中心)成立期間，依實際可行性與適用性，內化為適合個別場所之所需管理措施，以降低疫情於圖書館發生機率與規模，以及社區傳播風險。

貳、圖書館自主防疫管理措施

一、圖書館人員健康管理

(一)建立防疫長或防疫專責管理人員，負責館內相關防疫措施並掌握相關人員名單。

(二)盤點相關工作人員及訂定健康監測計畫，確保工作人員落實

自行健康監測。

- (三)訂定各業務相關人員的代理及異地、遠距或分流辦公機制，視實際業務需要實施居家辦公或分區辦公措施。
- (四)工作人員若有發燒及健康狀況異常，經就醫評估接受 COVID-19 相關採檢者，應落實「COVID-19 採檢後應注意事項」相關規定。

二、圖書館人員衛生行為

- (一)加強工作人員防疫教育訓練，內化防疫行為。
- (二)工作人員應佩戴口罩，並得視需要佩戴手套，惟不可以佩戴手套取代手部衛生。於值勤前後自行進行健康監測。

三、防疫清潔、消毒與物資

- (一)應於服務臺、各館所出入口、洗手間、哺集乳室等公眾頻繁進出空間，設置酒精消毒液，供進入圖書館之讀者清潔消毒。
- (二)圖書館應每日進行公共區域、密閉場所、電梯、手扶梯、廁所、設備等之清潔消毒；針對現場人員經常接觸之範圍，應加強消毒次數。
- (三)圖書館空調系統改以通風換氣模式，或採取換裝具防疫功能之濾網等替代措施，以強化密閉空間的通風換氣。
- (四)圖書館工作人員針對讀者借閱前及歸還後之圖書資料，應實施相關消毒作業。

四、圖書館場域管理

- (一)圖書館內設有語音導覽機及穿戴式、互動式、觸控式之設施設備，如 AR、VR 或透過肢體碰觸之探索性互動裝置，得開放使用，並落實加強清潔消毒。
- (二)圖書館辦理活動，相關人員進行講課、致詞、演講時，應依指揮中心有關佩戴口罩之規定辦理。

- (三)對於進入圖書館之讀者，圖書館得視防疫需求自行決定體溫量測等健康監測方式等防範措施，及要求讀者佩戴口罩，並鼓勵讀者下載及使用「臺灣社交距離 APP」。
- (四)圖書館應透過館內外推播平臺、官網及臉書(FB)等宣導管道，加強宣導防治嚴重特殊傳染性肺炎相關訊息，並於各入口張貼防疫告示，並宣導維持社交距離。
- (五)圖書館之餐飲服務需依衛福部食藥署「餐飲業防疫管理措施」辦理。

參、出現確診個案應變措施

圖書館平時應加強日常防疫管理，當出現 COVID-19 確診個案時，應配合指揮中心最新規定，並落實執行以下防治措施：

- 一、請確診者落實主動回報「確診個案自主回報疫調系統」。
- 二、圖書館亦應採取「自主應變措施」，包括依暴露風險程度適時調整營運方式，並配合衛生主管機關進行相關防疫作為。
- 三、曾確診館內服務人員返回工作崗位，應符合指揮中心「嚴重特殊傳染性肺炎確診個案處置及解除隔離治療條件」所訂解除隔離治療條件。
- 四、地方政府因防疫政策實施休館，圖書館應予配合。

肆、查核機制

- 一、圖書館除自行進行自我檢核外，目的事業主管機關得視需要進行線上或實地查核。
- 二、入館讀者若未佩戴口罩，經圖書館工作人員勸導仍不聽者，工作人員可蒐集相關事證，並立即向地方主管機關通報。

伍、本防疫管理指引如有未盡事宜，悉依指揮中心規定辦理，本部將視情形適時修正。

公私立圖書館因應 COVID-19 防疫管理指引查檢表(參考範例)

圖書館名稱：_____

查檢項目	查檢內容	查檢結果
	已訂定健康監測計畫	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	已建立防疫長或防疫專責人員並掌握相關人員名單，訂定各業務相關人員的代理及異地、遠距或分流辦公機制	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
人員衛生行為	加強圖書館工作人員防疫教育訓練	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	工作人員均佩戴口罩執勤，並於值勤前後自行進行健康監測	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
機構清潔、消毒與物資	定時執行環境清潔、消毒及針對讀者借閱前與歸還後之圖書資料實施相關消毒作業	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	增加電梯、手扶梯、廁所等人員經常接觸地點之衛生清潔及消毒頻率	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	圖書館內設有語音導覽機及穿戴式、互動式、觸控式之設施設備，如 AR、VR 或透過肢體碰觸之探索性互動裝置，得開放使用，並落實加強清潔消毒	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	餐飲服務需依「餐飲業防疫管理措施」辦理	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
出現確診者應變措施 (無此狀況免填)	確診者已落實主動回報「確診個案自主回報疫調系統」	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	圖書館已採取「自主應變措施」，並配合衛生主管機關進行相關防疫作為	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

查核人員簽章：

機構代表簽章(簽名者並述明職位)：

公私立圖書館因應 COVID-19 防疫管理指引自我查檢表(參考範例)

圖書館名稱：_____

查檢項目	查檢內容	查檢結果
	已訂定健康監測計畫	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	已建立防疫長或防疫專責人員並掌握相關人員名單，訂定各業務相關人員的代理及異地、遠距或分流辦公機制	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
人員衛生行為	加強圖書館工作人員防疫教育訓練	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	工作人員均佩戴口罩執勤，並於值勤前後自行進行健康監測	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
機構清潔、消毒與物資	定時執行環境清潔、消毒及針對讀者借閱前與歸還後之圖書資料實施相關消毒作業	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	增加電梯、手扶梯、廁所等人員經常接觸地點之衛生清潔及消毒頻率	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	圖書館內設有語音導覽機及穿戴式、互動式、觸控式之設施設備，如AR、VR或透過肢體碰觸之探索性互動裝置，得開放使用，並落實加強清潔消毒	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	餐飲服務需依「餐飲業防疫管理措施」辦理	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
出現確診者應變措施 (無此狀況免填)	確診者已落實主動回報「確診個案自主回報疫調系統」	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	圖書館已採取「自主應變措施」，並配合衛生主管機關進行相關防疫作為	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

查檢人員簽章：_____

查檢日期： 年 月 日